Ondi

Termos de Uso

Em vigor a partir de 24 de outubro de 2026.

Quem opera o Ondi

O Ondi é um serviço digital operado pela equipe responsável pela plataforma Ondi ("Ondi", "nós"). Contato: suporte@theondi.com.br. Encarregado de Dados (DPO): dpo@theondi.com.br.

---

1. Aceitação dos Termos

Ao usar o Ondi, você concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade, as Diretrizes da Comunidade e a Política de Cookies.

Ao criar uma conta e usar o Ondi, você concorda com estes Termos de Uso. Se não concordar, não use o serviço.

Estes Termos formam um único conjunto com os demais documentos do Ondi, que você também aceita ao usar o serviço e que recomendamos ler: a Política de Privacidade, as Diretrizes da Comunidade e, quando publicada, a Política de Cookies. Em caso de divergência entre estes Termos e algum desses documentos sobre um tema específico, prevalece o documento mais específico sobre aquele tema.

Podemos atualizar estes Termos periodicamente. Mudanças relevantes serão avisadas no aplicativo e por e-mail com pelo menos 30 dias de antecedência, e o uso continuado após esse prazo significa que você aceita a nova versão. Se não concordar com uma mudança, você pode encerrar sua conta.

---

2. Definições

O significado dos principais termos usados neste documento.

Para facilitar a leitura: "Serviço" é o aplicativo Ondi e o site relacionado. "Conta" é o seu cadastro. "Conexão" é o vínculo formado quando duas pessoas aceitam se conectar. "Conteúdo do Usuário" é tudo que você adiciona (fotos, respostas de perfil, mensagens). "Operadores" são as empresas que tratam dados em nosso nome para fazer o Serviço funcionar (infraestrutura, armazenamento, moderação, comunicação e monitoramento).

---

3. Elegibilidade

O Ondi é só para maiores de 18 anos, com uma conta por pessoa.

O Ondi é exclusivo para maiores de 18 anos. Ao criar uma conta, você declara que:

- tem pelo menos 18 anos e é plenamente capaz de contratar nos termos do Código Civil brasileiro;
- é uma pessoa física, criando uma conta para uso próprio;
- não está criando conta em nome de terceiro nem usando a conta de outra pessoa;
- não tem outra conta ativa no Ondi; e
- não teve uma conta anteriormente banida do Serviço, salvo com a nossa autorização expressa.

Se você deixar de cumprir qualquer um desses requisitos, sua autorização de uso é revogada e você deve encerrar a conta.

---

4. Sua conta e seu acesso

Você acessa por telefone, e-mail ou login social, e é responsável por manter sua conta segura. Uma conta por pessoa.

O acesso é feito pelo seu número de telefone, com um código enviado por SMS, e você pode vincular um e-mail e usar login da Google ou da Apple. Você é responsável por manter o controle do seu acesso e por tudo que acontece na sua conta.

Cada pessoa pode ter apenas uma conta. Criar uma nova conta para contornar uma suspensão ou um banimento (evasão de banimento) é proibido e pode levar a novo banimento.

Você pode pausar sua conta a qualquer momento (mantém seus dados e suas conexões, e suspende a fila de novas conexões) ou excluí-la definitivamente, conforme a seção 20 e a Política de Privacidade.

---

5. Como o Serviço funciona

Todo dia às 8h, uma conexão com um encontro já sugerido: dia, hora e um lugar público. Planos Grátis, Purple e Gold. Facilitamos o encontro, mas não garantimos resultados.

Todo dia às 8h (horário de Brasília), o Ondi apresenta a você uma conexão, escolhida com base no seu perfil e nas suas preferências. A conexão já chega com um encontro sugerido: um dia e um horário em que vocês estão livres, a partir das agendas que vocês informaram, e um lugar público entre os bairros de vocês.

Se as duas pessoas aceitarem, o encontro fica pré-marcado e precisa ser confirmado no prazo indicado no aplicativo (hoje, 72 horas). Qualquer uma das partes pode sugerir outro horário ou outro lugar, em qualquer plano, e a outra aceita a troca ou mantém o combinado.

O plano gratuito (Grátis) oferece um encontro por dia; os planos pagos (Purple e Gold) oferecem recursos adicionais de preferências, alcance e privacidade, conforme descrito no aplicativo, sem aumentar o número de encontros por dia.

O Ondi é um serviço de aproximação entre pessoas adultas. Nós facilitamos o encontro, mas não garantimos que uma conexão vai resultar em conversa, encontro ou relacionamento, nem garantimos a quantidade de pessoas compatíveis disponíveis a qualquer momento.

---

6. O lugar sugerido

O Ondi só sugere lugares públicos, mas não opera nem responde pelo estabelecimento. Confira o funcionamento antes de sair.

Os lugares sugeridos são sempre públicos (cafés, bares, restaurantes, parques movimentados) e vêm de listas próprias e de serviços de mapas de terceiros, como o Google. Se vocês trocarem o lugar, recomendamos trocar por outro lugar público.

O Ondi não é dono nem opera os estabelecimentos sugeridos e não responde pelo funcionamento, pelos horários, pelos preços, pelo atendimento ou pela segurança deles. Informações como horário de funcionamento podem mudar sem aviso: confira antes de sair. As despesas do encontro são de quem vai ao encontro, combinadas entre vocês.

---

7. Encontros, cancelamentos e faltas

Cancelar a menos de 3h, ou não aparecer, conta como falta. A primeira em 30 dias é só um aviso; a partir da segunda, sua conta fica 7 dias com menos prioridade nas sugestões.

Ao confirmar um encontro, você assume o compromisso de ir. Se não puder, cancele pelo aplicativo com antecedência.

- Cancelar a menos de 3 horas do horário marcado, ou não aparecer, conta como falta.
- A primeira falta em 30 dias gera só um aviso.
- A partir da segunda falta em 30 dias, sua conta passa 7 dias com menos prioridade nas sugestões de conexão.
- O "não apareceu" é informado pela outra pessoa no "Como foi?", depois do horário do encontro.

A regra de faltas não é uma punição por mudar de ideia: trocar o horário ou o lugar, ou cancelar com antecedência, não conta como falta. Se você achar que uma falta foi registrada por engano, fale com o suporte. Faltas repetidas de forma abusiva também podem ser tratadas como descumprimento das Diretrizes da Comunidade.

---

8. Ferramentas de segurança do dia

Check-in, contatos de confiança e botão de emergência ajudam, mas não substituem o 190.

No dia do encontro, o Ondi oferece o check-in (a até 150 m do lugar), o compartilhamento de localização com até 3 contatos de confiança, o aviso a esses contatos quando você não encerra o encontro e não responde, e o botão de emergência, que envia na hora um SMS com a sua localização aos seus contatos de confiança.

Essas ferramentas dependem do seu aparelho, da bateria, do sinal, das permissões que você dá e das operadoras de SMS, e podem falhar ou atrasar. O Ondi não acompanha os encontros em tempo real e não aciona a polícia nem outros serviços de emergência por você. Em perigo, ligue 190.

Ao cadastrar um contato de confiança, você declara que essa pessoa concorda em receber os avisos do Ondi por SMS. O uso indevido do botão de emergência ou dos avisos, para assustar ou perturbar alguém, é proibido.

---

9. Uso aceitável

Trate as pessoas com respeito e use o Ondi para o que ele existe. Veja o que não é permitido.

Ao usar o Ondi, você se compromete a:

- tratar as outras pessoas com respeito, sem assédio, discurso de ódio, discriminação, ameaça ou intimidação, dentro e fora do Serviço;
- comunicar-se de forma respeitosa com a nossa equipe de atendimento;
- apresentar-se de forma autêntica, com informações verdadeiras sobre você;
- não usar o Ondi para fins comerciais, publicitários, políticos eleitorais, de proselitismo religioso ou de recrutamento;
- não solicitar dinheiro, dados de pagamento ou senhas de outras pessoas;
- não tentar burlar mecanismos de segurança, denúncia, moderação ou limites de uso; e
- não usar robôs, scripts, automações, mineração de dados ou engenharia reversa sobre o Serviço.

---

10. Conteúdo proibido

O que você não pode publicar no Ondi.

É proibido publicar ou compartilhar conteúdo que:

- envolva, sexualize ou explore crianças e adolescentes, de qualquer forma;

- seja sexualmente explícito, ou imagens íntimas suas ou de terceiros;
- mostre violência, ou incite ódio, discriminação ou atividade ilegal;
- assedie, ameace, difame ou exponha outra pessoa;
- contenha imagem de terceiros sem o consentimento deles, ou que não seja sua;
- inclua dados de contato (telefone, redes sociais, endereço) ou ofertas comerciais; ou
- contenha vírus, código malicioso, spam ou golpe.

A publicação de conteúdo proibido pode levar à remoção do conteúdo e à suspensão ou banimento da conta, conforme as seções 12 e 20.

11. Conteúdo do usuário e licença

O conteúdo é seu. Você nos dá uma licença limitada só para operar o serviço.

O conteúdo que você publica continua sendo seu. Ao publicar no Ondi, você nos concede uma licença não exclusiva, gratuita e revogável para hospedar, armazenar, exibir e processar esse conteúdo apenas na medida necessária para operar o Serviço (por exemplo, mostrar seu perfil a possíveis conexões, transmitir suas mensagens e fazer a moderação de segurança). Essa licença termina quando o conteúdo é removido ou a conta é encerrada, ressalvadas as cópias que precisemos reter por obrigação legal.

A responsabilidade pelo seu conteúdo é sua, e você declara ter o direito de publicá-lo.

12. Moderação, denúncias e remoção de conteúdo

Você pode denunciar a qualquer momento. Conteúdo manifestamente ilícito pode ser removido, seguido de análise da nossa equipe.

Mantemos moderação ativa para proteger a comunidade, combinando ferramentas automatizadas e revisão humana. Você pode denunciar uma pessoa ou um conteúdo a qualquer momento, pelo aplicativo (nos três pontos do perfil ou da conversa) ou, quando você não tiver mais conexão com aquela pessoa ou não usar o Ondi, pelo formulário no nosso site.

Conteúdos manifestamente ilícitos podem ser removidos ou tornados indisponíveis assim que identificados ou denunciados, independentemente de ordem judicial, seguidos de análise da nossa equipe em prazo compatível com a gravidade do caso. Em duas situações, o perfil e o conteúdo da pessoa são ocultados de imediato, de forma cautelar (não punitiva) e até a revisão humana: quando há denúncia de suspeita de que a pessoa é menor de idade, e quando uma pessoa acumula um número elevado de denúncias. Nas demais situações (como assédio, discurso de ódio, conteúdo impróprio, perfil falso ou spam), a remoção ocorre após a análise da nossa equipe confirmar a violação.

Em disputas de caráter puramente reputacional (crimes contra a honra), avaliamos caso a caso e não há remoção automática.

As medidas aplicáveis vão de advertência a suspensão temporária e banimento permanente da conta, conforme a gravidade e a reincidência, na forma da seção 20.

13. Proteção de crianças e adolescentes

Tolerância zero. Material de abuso é preservado como prova e comunicado às autoridades.

O Ondi tem tolerância zero com qualquer conteúdo ou conduta que envolva, sexualize ou explore crianças e adolescentes. Contas que se revelem pertencentes a menores de 18 anos são removidas, e denúncias de suspeita de menor de idade levam à ocultação cautelar imediata do

perfil até a revisão.

Materiais que envolvam abuso ou exploração sexual de crianças e adolescentes não são apenas removidos: eles são preservados como prova e comunicados às autoridades competentes e aos canais de combate (como a Polícia, o Disque 100 e a SaferNet), na forma da lei.

14. Verificação de perfil

A verificação é opcional, feita por análise humana, e a selfie é apagada após a análise.

A verificação de perfil é opcional e feita por uma selfie. A análise é realizada por revisão humana da nossa própria equipe, sem reconhecimento facial automático e sem envio da sua selfie a terceiros, e a imagem é apagada assim que a análise termina, tendo sido aprovada ou não. A verificação confirma que você é uma pessoa real, mas não é uma checagem de antecedentes (veja a seção 18).

15. Privacidade e proteção de dados

Como tratamos seus dados está na Política de Privacidade. Você pode acessar, corrigir, exportar e excluir seus dados.

Levamos a sua privacidade a sério. A forma como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos os seus dados está detalhada na Política de Privacidade, que você deve ler.

De forma resumida, e sem substituir aquela política:

- Para operar o Serviço, compartilhamos dados pessoais com Operadores que nos prestam serviços de infraestrutura, armazenamento, moderação de conteúdo, comunicação (SMS, e-mail e notificações) e monitoramento técnico, sempre limitados ao necessário e sob obrigações de proteção de dados.
- Parte desses Operadores está sediada no exterior, de modo que há transferência internacional de dados, realizada conforme as bases legais da LGPD.
- Os textos do seu perfil, o bilhete do buquê, as respostas do perfil e o que você escreve no chat de suporte podem ser processados pela IA da Anthropic (Claude), uma empresa terceira, para moderação de segurança, geração de conteúdo personalizado e atendimento. As conversas entre conexões e as fotos não são enviadas para a IA.
- No dia do encontro, e só se você usar esses recursos, tratamos a sua localização e o telefone dos seus contatos de confiança para o check-in, o compartilhamento de localização e o botão de emergência.
- O Ondi trata dados que podem ser considerados sensíveis pela LGPD, e o faz com base no seu consentimento, coletado de forma destacada.
- Você pode exercer seus direitos de titular, incluindo acessar, corrigir, exportar e excluir seus dados, pelo aplicativo ou falando com o nosso Encarregado de Dados em dpo@theondi.com.br.

16. Planos pagos, assinaturas e renovação automática

Os pagamentos são feitos pelas lojas (App Store e Google Play). Cancelamento e reembolso seguem a loja.

O Ondi pode ser usado gratuitamente. Os planos pagos (Purple e Gold) e os produtos avulsos (como Buquê e Passaporte) são adquiridos exclusivamente pelas lojas de aplicativos (Apple App Store e Google Play).

O processamento de pagamento e dos dados financeiros é feito inteiramente pelas lojas, conforme

os termos e a política de privacidade de cada uma. O Ondi não coleta nem armazena dados do seu cartão; recebemos apenas a informação de que a sua assinatura está ativa ou expirada.

As assinaturas se renovam automaticamente, pelo preço e ciclo contratados, até você cancelar. O cancelamento, a gestão e os pedidos de reembolso são feitos na própria loja onde a compra ocorreu, conforme as regras dela; o Ondi não processa esses estornos. Ao cancelar, você mantém o acesso até o fim do período já pago. Você conserva os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor para compras feitas pela internet; como a cobrança é operada pela loja, o pedido de cancelamento e devolução passa pelo canal dela.

17. Propriedade intelectual

A marca, o app e o software do Ondi são nossos.

O nome Ondi, o logotipo, a identidade visual, a marca e o software são de titularidade do operador identificado no início destes Termos, protegidos pela legislação de propriedade intelectual. Você não pode copiar, modificar, distribuir, fazer engenharia reversa ou criar obras derivadas do Ondi sem a nossa autorização por escrito.

18. Ausência de verificação de antecedentes

Não fazemos checagem de antecedentes criminais. Você é responsável pelas suas interações.

O Ondi não realiza verificação de antecedentes criminais dos seus usuários e não investiga o passado deles. A verificação de perfil descrita na seção 14 confirma apenas que a pessoa é real, e não atesta a conduta, a identidade, as intenções ou a idoneidade de ninguém.

Você é o responsável pelas suas interações com outras pessoas. Recomendamos cautela em toda interação, especialmente ao combinar encontros presenciais, e a leitura das nossas dicas de segurança disponíveis no site. As ferramentas de segurança do Ondi ajudam, mas não garantem a sua segurança nem substituem o seu bom senso.

19. Isenções e limitação de responsabilidade

O serviço é fornecido como está, respeitados os seus direitos de consumidor.

O Serviço é fornecido "como está" e "conforme disponível". Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, não garantimos que o Serviço será ininterrupto, livre de erros ou compatível com todos os dispositivos, e faremos esforço razoável para mantê-lo funcionando bem.

Não nos responsabilizamos pela conduta de usuários dentro ou fora do Serviço, nem por interações que ocorram fora dele. Nada nestes Termos exclui ou limita responsabilidades que não possam ser excluídas ou limitadas segundo o Código de Defesa do Consumidor e a demais legislação brasileira aplicável.

20. Suspensão e encerramento da conta

Podemos suspender ou banir contas que violem as regras. Você pode excluir a sua a qualquer momento, mas isso não cancela a cobrança na loja.

Podemos suspender ou encerrar a sua conta em caso de violação destes Termos ou das Diretrizes da Comunidade. As medidas seguem uma escala conforme a gravidade e a reincidência: advertência, suspensão temporária (por períodos que vão de 1 a 30 dias) e banimento permanente. Em regra, avisamos sobre a medida e o seu motivo, e você pode contestá-la respondendo ao

nosso contato de suporte no prazo indicado.

Você pode encerrar a sua conta a qualquer momento, pelo próprio aplicativo, em Ajustes › Pausar ou excluir conta. O seu perfil deixa de aparecer imediatamente, e a eliminação definitiva dos seus dados ocorre no prazo e nas condições da Política de Privacidade, observada a retenção mínima exigida por lei.

Encerrar a conta não cancela automaticamente uma assinatura contratada na loja. Para a cobrança parar, cancele a assinatura na App Store ou no Google Play, separadamente.

21. Indenização

Você responde por perdas causadas pelo seu uso indevido do serviço.

Na medida permitida pela legislação aplicável, você concorda em nos indenizar por perdas e despesas que resultem do seu uso do Serviço em violação a estes Termos ou à lei, ou da sua conduta para com outras pessoas.

22. Resolução de conflitos

Fale primeiro com o suporte. O foro é Governador Valadares/MG, ressalvado o seu direito de consumidor de demandar no seu domicílio.

Se você tiver qualquer problema com o Ondi, fale primeiro com o nosso suporte em suporte@theondi.com.br, para que a gente tente resolver de forma amigável. A maioria das questões se resolve assim, sem necessidade de medida judicial.

Não sendo possível um acordo, fica eleito o foro da comarca de Governador Valadares, Minas Gerais, para dirimir controvérsias, ressalvado o direito do consumidor de ajuizar a demanda no foro do seu próprio domicílio, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

23. Lei aplicável

Valem as leis brasileiras.

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

24. Disposições gerais

Regras finais de interpretação do contrato.

Se qualquer cláusula destes Termos for considerada inválida, as demais continuam em vigor. A nossa eventual tolerância com o descumprimento de alguma cláusula não significa renúncia a exigi-la depois. A sua conta é pessoal e intransferível. Estes Termos, junto com a Política de Privacidade, as Diretrizes da Comunidade e a Política de Cookies, formam o acordo completo entre você e o Ondi sobre o uso do Serviço.

25. Contato

Onde falar com a gente: suporte@theondi.com.br e dpo@theondi.com.br.

Dúvidas sobre estes Termos: suporte@theondi.com.br.

Assuntos de privacidade e dados: dpo@theondi.com.br.